

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 94% 令和 7 年 4 月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	15				日頃からコミュニケーションを大切に考え支援にあたっておりますが、中には職員と話すこと自体に緊張し、うまく伝えることができない利用者様もおられたようです。 引き続き、信頼関係を築きながらも話しやすい雰囲気づくりに努めていきます。
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	15				
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	12	2	1		
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	15				
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありませんか		15			
「はい」と答えた方						
何と言われましたか ()						
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき”さん”づけで呼びますか	15				
キ	命令するような言い方をするスタッフがいいますか		15			
「はい」と答えた方						
何と言われましたか()						
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	6	9			作業中の声かけが早口になってしまうことがあり、また、声かけのタイミングで上手く伝わらないこともあるように感じています。 ゆっくり伝えること、目を見て伝えることを再度意識していきたいと思います。
「はい」と答えた方						
どういう時ですか (・聞き直して確認しています。 ・早口でついていけない時がある。 ・作業する時、作業が終わった時など自分から確認しています。 ・分からない時は聞き直しています。 ・分からない時は再度確認してます。)						

問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	15				
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	15				

問3 サービス内容について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	15				支援が必要な事柄については利用者様個々に応じて対応しております。 身だしなみについては、季節や年齢、場面に応じて声かけを行っています。 今後も職員間での情報共有を行いながら、適切に行って参ります。
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	15				
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらってますか	5	10			
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	4	11			

「はい」と答えた方



どういう時に言われましたか
(・季節に合った服装のアドバイス。
・髪型、服装について。
・髪の毛に関して。
・服装について。)

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	14	1			毎年3月に利用者ミーティングを開催しています。 仕事やイベントに関するご意見を聞ける貴重な機会です、その際にはお給料の支払の仕組みも確認していただいています。
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	14	1			
キ	仕事は楽しいですか	14	1			

「いいえ」と答えた方



どうして楽しくないのですか
()

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	14	1			

問4 事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	14	1			

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

- ・ 2025年の目標は、仕事を頑張ることです。AIをしたいです。丁寧な言葉遣いをします。
 - ・ 運動は、天気によって、内容を変えたらどうか…。
 - ・ 天支学校で白あんぱんがないですか？と聞かれました。
 - ・ みんなでアミュプラザに行きたい。・滝を見たい。・回転ずしに行きたい。
 - ・ 早くイベントしたい(外食→焼肉)土曜にあってもいい。

《要望についての対応》

今回も様々なご要望をいただきありがとうございます。

昨年は初めての1泊旅行を行い、1つずつではありますが、利用者様のご希望を叶えることができるようにイベントを計画していきたいと思います。

仕事や余暇活動におきましても、”楽しく”取り組むことができるようにみんなでアイデアを出し合いながら、一緒に取り組んでいきましょう。

●まとめ●

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回もお一人お一人時間を設け、聞き取りをさせていただきました。

毎回、少しずつではありますが、結果が良くなっているように感じているところです。

これからも職員一同、情報共有を行いながら、利用者様に寄り添った支援ができるよう努めていきたいと考えております。